

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ООО «Лаборатория счастья», действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает Товары, размещенные в Интернет-магазине любому пользователю физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1. **Интернет-магазин** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://labhappy-optom.ru>, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами.
2. **Продавец** – ООО «Лаборатория счастья», ИНН: 6234177646, ОГРН: 1186234007970
3. **Производитель** – лицо произведшее Товар и выдающее гарантию на Товар на условиях, указанных в гарантийном талоне.
4. **Покупатель** – физическое лицо, либо юридическая компания, акцептировавшее настоящую публичную оферту (договор) на приведенных ниже условиях, приобретающее товары не только для личных, семейных, домашних и иных нужд, но и связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, кроме как реализации продукции на площадках: wildberries.ru, ozon.ru, sbermegamarket.ru, tui.ru, kazanexpress.ru, aliexpress.ru, flowwow.com, market.yandex.ru
5. **Товар** – материальный объект, размещенный в Интернет-магазине и доступный для Заказа Покупателем, не изъятый из гражданского оборота.
6. **Некачественный Товар** – товар, имеющий недостатки (в том числе существенные) или не соответствующий существующему описанию или образцу.
7. **Заказной товар** – это Товар содержащий индивидуальные характеристики и изготавливаемый по индивидуальному заказу Покупателя.
8. **Недостаток товара** – несоответствие товара обязательным требованиям, предусмотренным законом либо или условиям договора или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.
9. **Существенный недостаток товара** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
10. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем электронному адресу, либо оформленный по телефону у менеджера Продавца.
11. **Акцепт Оферты (Безусловный акцепт)** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет- магазине.
12. **Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к Пользователю, в том числе указанная им при оформлении заказа.
13. **Обработка персональных данных** – действия (операции), производимые в ручном

или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

14. **Аналог собственноручной подписи** – оформление заказа на сайте <https://labhappy-optom.ru> и при оформлении заказа по телефону у менеджера Продавца.
15. **Менеджер Продавца** – сотрудник продавца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить его в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять цены на Товар и стоимость сопутствующих услуг, способы и сроки оплаты и доставки Товара, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после указанной публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2.4. Цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

2.5. Покупатель самостоятельно знакомится с актуальной редакцией Договора.

2.6. Факт оформления заказа Товара у Продавца как самостоятельно, так и через менеджера продавца, является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

2.7. Совершая Заказ Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает их условия. Размещение Заказа Покупателем является безусловным акцептом Договора, после чего Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

2.8. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если

Вы не согласны с каким-либо условием пункта оферты, Продавец предлагает Вам отказаться от принятия таковой.

2.9. Право собственности на заказанный Товар переходит Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю, Уполномоченному представителю Покупателя или Перевозчику груза и оплаты Покупателем полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения переходит Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю, уполномоченному представителю Покупателя или Перевозчику груза.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа:

- Наименование, количество, стоимость Товара;
- ФИО Покупателя;
- Контактный телефон Покупателя;
- Адрес электронной почты Покупателя;
- Вариант доставки.

Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

3.2. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону, указанному в Заказе, Оператором Продавца.

3.3. В случае если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Пользователем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

3.4. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара и местом изготовления Товара, стоимостью Товара.

4. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

4.1. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией:

наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

4.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В связи с разными техническими характеристиками мониторов оттенки расцветки Товара могут отличаться от представленных на сайте. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте. Отказ от товара надлежащего качества по причине несоответствия оттенков расцветки возможен в течение 7 дней с момента получения Товара.

5. ЦЕНА И ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Цена Товара в Интернет-магазине указана в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

5.2. При наличной форме оплаты Покупатель оплачивает Продавцу цену Товара, а Продавец предоставляет Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

5.3. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными на сайте Интернет магазина <https://labhappy-optom.ru> в разделе «Оплата и доставка».

5.4. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств, в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца.

5.5. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

5.6. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки и подъема Товара на этаж и оплачивается Покупателем отдельно. Информация о тарифах на оказание услуг по Доставке Товара Покупатель уточняет у Продавца.

6. ПРИЕМКА И ДОСТАВКА

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом (менеджером Продавца) при оформлении Заказа.

6.2. В случае увеличения сроков изготовления товара по индивидуальному заказу производителем, срок, согласованный при оформлении заказа, также подлежит продлению. Продавец обязан проинформировать Покупателя об увеличении срока изготовления любым способом, в том числе с помощью электронной связи.

6.3. Передача Товара Покупателю осуществляется только после полной оплаты Покупателем стоимости Заказа и стоимости доставки (в случае ее оформления).

6.4. По заявке Покупателя товар может быть ему доставлен по указанному им адресу. В этом случае приемка товара осуществляется по месту доставки. Доставленный товар согласно правилам дистанционной торговли передается Покупателю (или уполномоченному покупателем лицу) по указанному адресу при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

6.5. В момент приемки Товара Покупатель проверяет сохранность упаковки, осматривает её на предмет вскрытия и наличия внешних повреждений. Покупатель вправе открыть упаковку в присутствии представителя Продавца и проверить наличие Товара, отсутствие на Товаре механических повреждений, комплектацию, артикул, и другие признаки товара. Если все вышеперечисленные условия соответствуют его заказу, Покупатель должен расписаться в сопроводительной накладной и забрать товар. Наличие подписи Покупателя или его представителя в сопроводительной накладной означает, что товар им получен и у него нет претензий к поставщику. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с Товаром.

6.6. Точная стоимость и дата Доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении заказа и может быть изменена после согласования с Покупателем.

6.7. Доставка Товара не включается в цену Товара. Стоимость доставки не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

6.8. Подъем товара на этаж может быть произведен силами Продавца по заявке Покупателя и оплачивается отдельно.

6.9. Сайт осуществляет доставку товара следующими способами: почтовая доставка службами Сдэк, Пэк, Байкал Сервис, Деловые Линии, КИТ, Энергия, ЖелДорЭкспедиция, Vohberry, Почта России и др. Вы вправе выбрать любой удобный для вас способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион/страну или исходя из своих предпочтений.

6.10. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи вам товара по вашей вине, в том числе нарушения вами срока, в течение которого вы обязаны забрать товар, будет расцениваться Сайтом как ваш отказ от товара. При этом товар возвращается Сайту, а заказ считается аннулированным.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его получения, а после получения в течение 14 дней со дня доставки. Возврат Товара производится силами Покупателя. Денежная сумма, уплаченная за Товар, при отказе Покупателя от Товара, выплачивается Продавцом в течение

10 дней с момента возврата Товара на основании письменного заявления, при соблюдении требований п. 7.4. настоящего Соглашения.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от Заказного Товара надлежащего качества, а также не вправе обменять такой товар.

7.3. Возврат и обмен Товара проводится, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара.

7.4. Возврат денежных средств по заявлению Покупателя производится после проверки качества и состояния возвращаемого товара Продавцом. При обнаружении свидетельства того, что товар поврежден по вине Покупателя из-за нарушений условий эксплуатации, хранения и транспортировки, а также из-за действий третьих лиц или чрезвычайных обстоятельств, или приобретен в другом магазине, обмен или возврат такого товара не производится, и денежные средства не возвращаются.

7.5. Транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара надлежащего качества несет Покупатель.

7.6. В случае обнаружения в товаре недостатков, в течение гарантийного срока или срока годности, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

7.7. В случае необходимости проведения проверки качества товара или независимой экспертизы товара, Продавец проводит проверку качества Товара или передает Товар в экспертную организацию. При обнаружении доказательств вины производителя, Товар будет заменен на аналогичный, надлежащего качества. В случае обнаружения доказательств вины Покупателя, последний обязан возместить Продавцу расходы, связанные с проведением экспертизы, транспортировки и хранения товара.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных.

8.2. Перечень ПД, на обработку которых дается согласие:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Адрес (в случае доставки Товара);
- Адрес электронной почты.

8.3. Перечень действий с ПД, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПД:

- Получение и Хранение ПД (в электронном виде и на бумажном носителе);
- Уточнение (обновление, изменение) ПД;
- Использование ПД для исполнения настоящего Договора;
- Передача ПД Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

- В целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях;
- На передачу ПД любым третьим лицам на территории Российской Федерации.

8.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

8.5. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПД.

8.6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПД в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте Продавца, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае невозможности исполнения Публичной оферты без согласования дополнительных условий, Стороны обязуются подписать дополнительное соглашение к настоящему Договору.

9.2. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами. Дополнительное соглашение, необходимое для исполнения условий Пользовательского соглашения, вступает в силу с момента его согласования и подписания сторонами.

Все возникающее споры Покупатель и Продавец будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Лаборатория счастья»
ИНН 6234177646
ОГРН 1186234007970
Р/с 40702810902020000963 в АО «Альфа банк» г. Москва
Корреспондентский счет 30101810200000000593
БИК 044525593